



DiverCity Vienna - Kongress am
24. Oktober 2011



Bundesagentur für Arbeit

Regionaldirektion
Berlin-Brandenburg

MigrantInnensensible Beratung

Interkulturelle Öffnung von drei Berliner Jobcentern

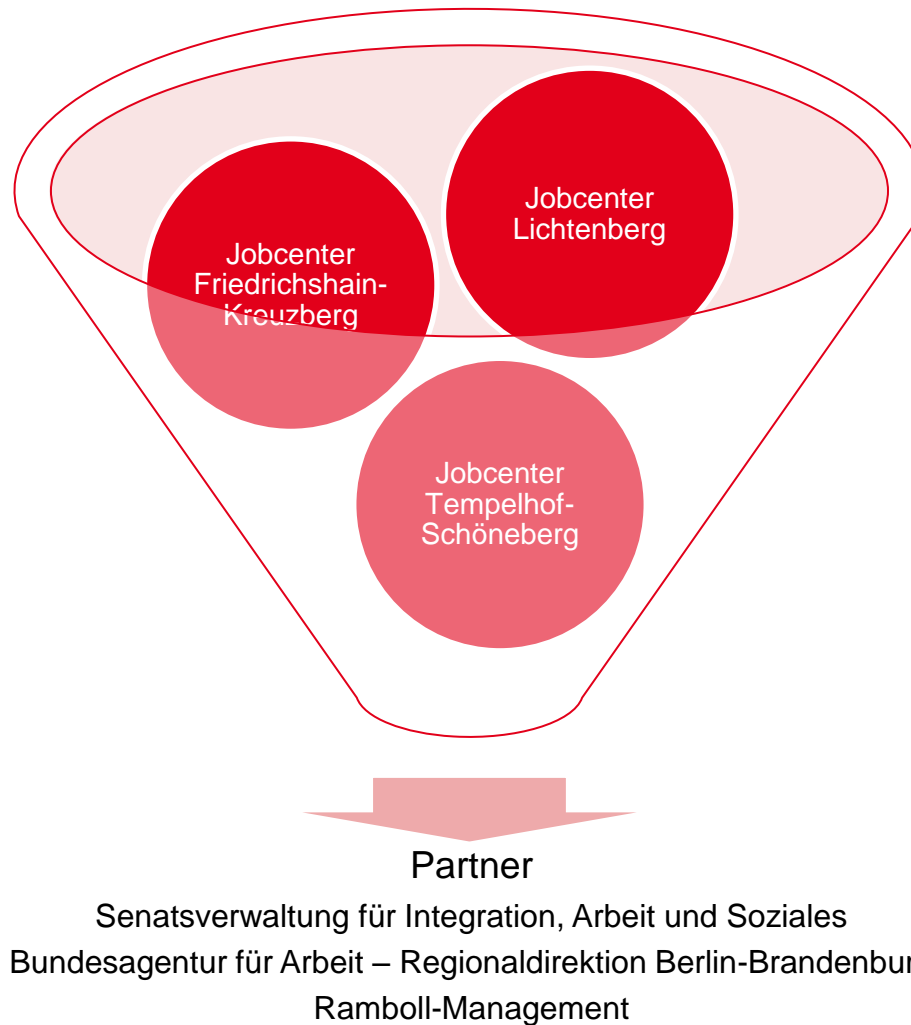
- Der erfolgreiche Prozess einer interkulturellen Organisationsentwicklung

Das Ziel der interkulturellen Öffnung besteht darin, dass alle Bürgerinnen und Bürger, unabhängig von ihrer Herkunft, einen gleichgelagerten Zugang zu den Leistungen von Verwaltung und sozialen Diensten erhalten. Interkulturelle Öffnung ist ein Prozess, der in allen Behörden und Verwaltungen ansetzt und einer geänderten Zusammensetzung unserer Bevölkerung mit ihrer gewachsenen Vielfalt Rechnung trägt.

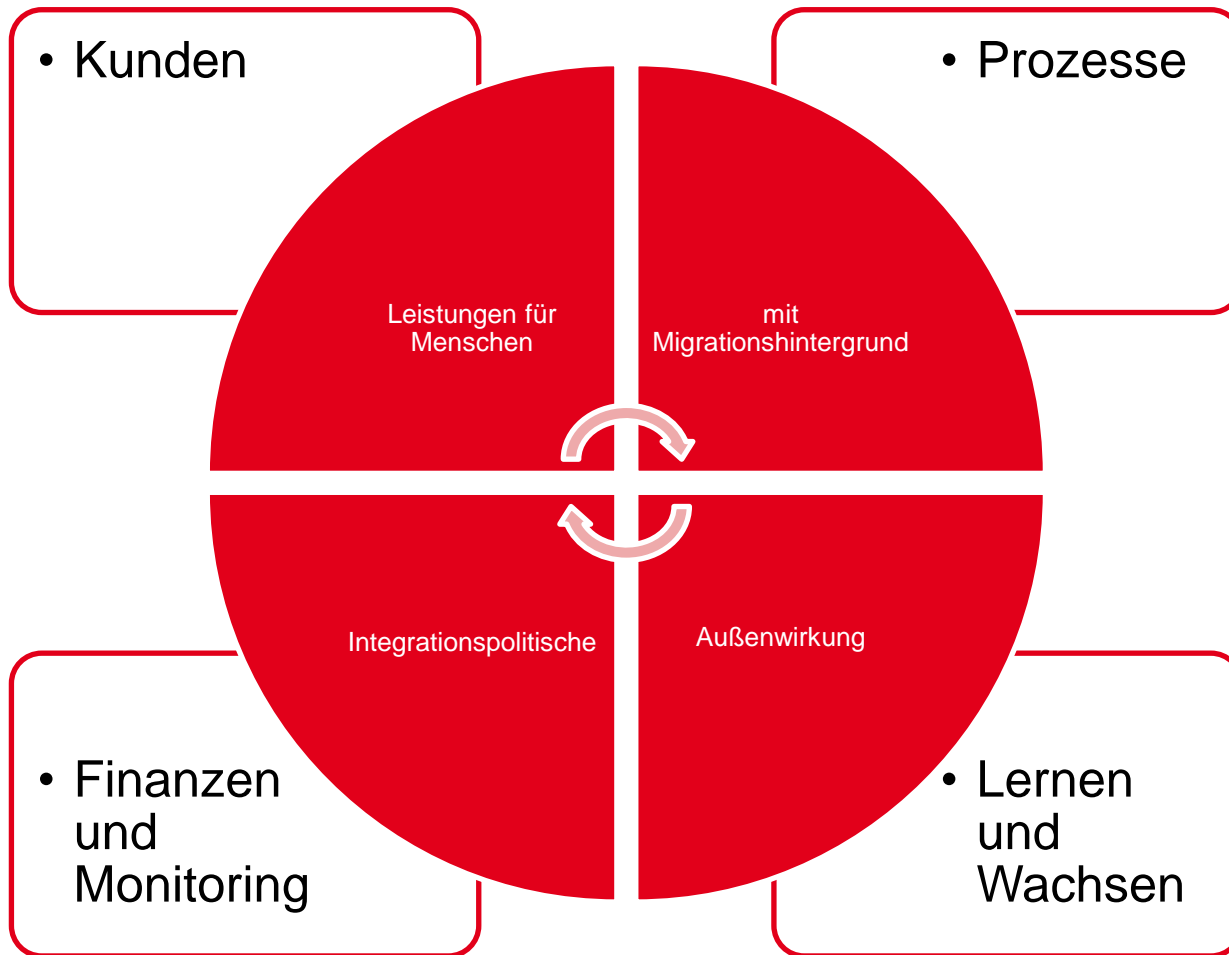
- Inhalte:

- Die Teilnehmer am Modellprojekt
- Neue Herausforderungen brauchen ganzheitliche Lösungen
- Das Selbstverständnis der Strategien zur interkulturellen Öffnung
- Die Strategien mit Leben füllen
- Zentrale Erfolgsfaktoren und Lernpunkte bei der Umsetzung
- Resümee

Teilnehmer am Modellprojekt und flankierende Partner



Neue Herausforderungen brauchen ganzheitliche Lösungen(eine Darstellung auf Grundlage der interkulturellen Balanced Scorecard)



Neue Herausforderungen brauchen ganzheitliche Lösungen

- Bereitstellung von Informationen zu Aufgaben und Arbeitsweise der Jobcenter
- Überprüfung, ob es im Vermittlungsprozess zu Diskriminierungen kommt
- Einführung eines Controllings bezogen auf Beschäftigung und Qualifizierung
- Verbesserung der interkulturellen Kompetenz der Mitarbeiter/-innen
- Einstellung von mehrsprachigen Personal mit Migrationshintergrund
- Interkulturelle Öffnung ist strategisch verankert, sichtbar und erfahrbar
- Interkulturelle Öffnung wird in den Jobcentern gelebt
- Überprüfung bestehender Prozesse bezüglich ihrer Passgenauigkeit
- Synergie -Effekte und Akzeptanz bei allen Akteuren erzeugen

Strategien zur interkulturellen Öffnung

- Erfolgsfaktor: Interkulturelle Öffnung als ganzheitlicher Ansatz
- Erfolgsfaktor: Gestaltung der interkulturellen Öffnung als individuellen Prozess
- Erfolgsfaktor: Rückendeckung der Geschäftsführung
- Erfolgsfaktor: Arbeiten in Arbeitsgruppen
- Erfolgsfaktor: Strategische Begleitung des Prozesses
- Erfolgsfaktor: Vereinbarung von Meilensteinen
- Erfolgsfaktor: Schulungen zur interkulturellen Sensibilisierung
- Erfolgsfaktor: Konsultationsveranstaltungen mit Vertretern/-innen von Migrant*innen-Verbänden und Migrations-Beratungsstellen

Die Strategien mit Leben füllen

Auf übergeordneter Ebene haben die Jobcenter die grundsätzliche Implementierung des Gedankens der „interkulturellen Öffnung - IKÖ“ im Jobcenter als Basis für die Umsetzung und Einführung der Strategie sowie der Nachhaltigkeit des laufenden Prozesses als zentrale Zielstellung formuliert.

- Definition von kurz-, mittel- und langfristigen Maßnahmen im Rahmen der IKÖ
- Kommunikation zur Notwendigkeit der IKÖ als laufender Prozess
- Unterzeichnung der Charta der Vielfalt

Zentrale Erfolgsfaktoren und Lernpunkte bei der Umsetzung

- Hierarchiefreie und konstruktive Arbeitsatmosphäre in den Arbeitsgruppen der JC
- Interkulturelle Sensibilität und Kompetenzen der Mitarbeiter/-innen stärken
- Implementierung eines interkulturellen Organisations-Managements
- Paradigmen-Wechsel in der Arbeitsvermittlung – kompetenzbasierter Ansatz
- Vier-Dimensionale Betrachtungsweise
 - * Kunden
 - * Prozesse
 - * Lernen und Wachsen
 - * Finanzen und Monitoring

Resümee

- ✓ Standardisierte Prozesse in der Arbeitsverwaltung wurden angepasst
- ✓ Interkulturelle Organisationsentwicklung konnte vorangetrieben werden
- ✓ Einstieg in das Arbeitsleben wird durch individuell abgestimmte Hilfen flankiert
- ✓ Entwicklung eines Schulungskanons für die MA – Wissensmanagement
- ✓ Arbeitsgruppen IKÖ sind dauerhaft in den JC etabliert
- ✓ Umsetzung der Diversity Strategie der Bundesagentur für Arbeit
- ✓ Regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit der eingesetzten Instrumente
- ✓ Sicherung des Fachkräftebedarfes und somit der Wettbewerbsfähigkeit
- ✓ Milderung der Folgen des demographischen Wandels in der Gesellschaft



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!